

УТВЕРЖДАЮ  
 Заместитель главы по социальному развитию  
 АМО «Иволгинский район»  
 Д.Д. Очиров

\_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального учреждения дополнительного образования  
«Иволгинский районный центр дополнительного образования»  
 (наименование организации)  
 на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Следить за своевременностью и полнотой размещаемой информации учреждения на информационных стендах и официальном сайте	Совершенствование разделов, отражающих деятельность МУ ДО «ИРЦДО» на официальном сайте; Актуализация имеющейся информации о деятельности на сайте и информационных	ежемесячно	Раднаев Б.О., зам. директора по УВР		ежемесячно

	стендах				
2.Провести анализ и оценку дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг для улучшения качества оказания услуг	Формирование механизмов обратной связи с получателями услуг для дополнительного образования	постоянно	Директор, Астраханцев С.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3.Провести совещание с сотрудниками по устранению замечаний результатов независимой оценки качества. Принять меры по повышению комфортности пребывания в школе	Улучшение материально – технической базы в целях повышения комфортности пребывания в РЦДО. Обновление электронных образовательных ресурсов. Индивидуальное психолого-педагогическое консультирование обучающихся по вопросам оптимизации учебного процесса	Декабрь 2018г	Директор, Астраханцев С.В.		Декабрь 2018г
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.Провести беседу с работниками на тему доброжелательности, компетентности, инструктаж с персоналом учреждения по	Проведение мероприятий, направленных на повышение профессионализма.	Декабрь 2018г	Директор, Астраханцев С.В.		Декабрь 2018г

вопросам недопущения грубого обращения с посетителями					
5. Организация по доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддержание высокого уровня компетентности педагогов и работников, соблюдение профессиональной этики	в течение года	Астраханцев С.В., директор Ажеева И.А., зам. директора по УМР, Раднаев Б.О., зам. директора по УВР		в течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".